

	POLÍTICA DE LA CALIDAD	ED 1
---	-------------------------------	------

BÁSCULAS A. SANZ, es una pequeña empresa de ámbito regional dedicada a producir y comercializar básculas y otros productos relacionados con el pesaje.

Nuestra Política de la Calidad se basa en los compromisos siguientes:

- El compromiso de satisfacer tanto los requisitos del Cliente, como los legales, reglamentarios aplicables, y aquellos otros requisitos que la Organización suscriba.
- El compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, a través de la identificación, interrelación, entendimiento y mejor gestión de los procesos de la Organización.
- El compromiso de prestar el mejor producto y servicio, manteniendo así las características distintivas de BÁSCULAS A. SANZ, superándonos en cada momento y trabajando para la mejora continua.
- El compromiso de dotarnos de los recursos humanos, de infraestructura y de un adecuado ambiente en el trabajo, para asegurar la mejora de la calidad del producto y del servicio.
- El compromiso de estructurar la comunicación interna, la sensibilización del personal, además de la comunicación externa en relación a los Clientes y a las partes interesadas, y
- De que esta sirva como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

Todos en BÁSCULAS A. SANZ, somos conscientes que la Calidad de la producción y prestación de nuestro servicio es un factor diferenciador y estratégico, que constituye el mejor argumento para competir y que representa una garantía para la continuidad y futuro de nuestra Organización.

Revisa y aprueba:

17/02/2011